

Solicitud Guía Personalizada

Proceso o Proyecto

Atención del Cliente en Servicio de Mantenimiento

Objetivos

Organizar recepción de solicitudes del servicio

Programar servicio

3.

4.

5.

Requerimientos

Prestamos servicio de mantenimiento para sillas de ruedas. Nuestros clientes son particulares que llegan aleatoriamente y entidades con las cuales tenemos contrato de mantenimiento.

Hay diferentes tipos de sillas.

Ofrecemos servicio de mantenimiento preventivo y correctivo. Hay temporadas en las que llegan muchas solicitudes de reparación y nos vemos obligados a rechazarlas.

Tenemos también dificultades con el cumplimiento de nuestros contratos. Llevamos un libro de registro de nuestros clientes donde anotamos los datos de las solicitudes de servicio.

Enviar